


COMUNICADO A LOS CLIENTES DE COMIAGRO S.A.

Dado nuestro compromiso con la sociedad, empleados y en especial con los clientes; y como consecuencia de los decretos de aislamiento preventivo obligatorio decretadas por el Gobierno Nacional, que empiezan a regir desde el próximo miércoles 25 de marzo de 2020, Comiagro ha tomado las siguientes decisiones para dar apoyo al sector agropecuario y agroindustrial, en momentos donde su trabajo es vital para la Sociedad Colombiana:

1. La prestación del servicio se realizará desde casa y haremos todos los esfuerzos para garantizar la adecuada y oportuna repuesta a nuestros clientes.
2. Trabajaremos para responder operativamente con la entrega oportuna de la información, sin embargo, necesitamos de su comprensión para entender que no siempre vamos a poder actuar con la misma eficacia, seguramente los procesos podrán sufrir retrasos y demoras, pero nuestro compromiso es mejorar cada vez más.
3. Todos nuestros correos electrónicos estarán activos y gestionados para atención de solicitudes, el cual será nuestro principal medio de comunicación entre clientes y empleados mientras dure la emergencia sanitaria.
4. Los contactos comerciales y operativos con los que normalmente se han comunicado para atender sus solicitudes estarán muy atentos a sus llamados.
5. Recuerden que para realizar sus pagos contamos con nuestro botón PSE y también lo pueden hacer a través de transferencias electrónicas. Igualmente, las instituciones bancarias están prestando los servicios a nivel nacional y no tendrán inconvenientes para la consignación de los recursos.

No tenemos palabras para agradecer todo el trabajo que han realizado abasteciendo los hogares colombianos, y esperamos convertirnos en un eslabón más de la cadena de ayuda en estos momentos que la sociedad nos necesita.

Dado en Manizales a los 24 días del mes de marzo de 2020.



EDGAR SERNA JARAMILLO
Gerente General
COMIAGRO S.A.
Nit. 800.206.442-1

Carrera 23 B No. 66-11 PBX: (6) 8875600

Celular: 311 6173552 Manizales - Caldas

E-mail: comiagro.une.net.co www.comiagro.com

Sucursal Bogotá D.C. Calle 95 No. 11-51 Oficina 401
Teléfono 691 27 92